





บทคัดย่อ

ชื่อรายงานการค้นคว้าอิสระ	การศึกษาการประยุกต์การใช้ตารางระดับความเสี่ยง ในการวิเคราะห์ข้อมูลความเสียหายของชิ้นงานที่ส่งมอบให้กับลูกค้าของบริษัท ไทยแมกซ์เวล อินดัสเทรียล เซอร์วิส จำกัด
ชื่อผู้เขียน	นางณัฐนรี ประทุมชาติ
ชื่อปริญญา	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการสิ่งแวดล้อม)
ปีการศึกษา	2563

การค้นคว้านี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการจัดการความเสี่ยงโดยวิธีการสร้างตารางบ่งชี้ความเสี่ยงของชิ้นงานที่ไม่ได้มาตรฐาน จากข้อมูลร่องเรียนของลูกค้า จากนั้นนำข้อมูลไปวิเคราะห์และประเมินความสำคัญและระดับความรุนแรงเพื่อจัดลำดับในการแก้ไขปัญหาตามระดับสี ดังนี้

-  หมายถึง มีความเสี่ยงสูงมาก ต้องแก้ไขเป็นลำดับแรก
-  หมายถึง มีความเสี่ยงสูง ต้องแก้ไขเป็นลำดับที่ 2
-  หมายถึง มีความเสี่ยงปานกลาง ต้องแก้ไขเป็นลำดับที่ 3
-  หมายถึง มีความเสี่ยงน้อย ต้องแก้ไขเป็นลำดับที่ 4

จากการดำเนินงาน พบว่าชิ้นงานที่ต้องแก้ไขเป็นลำดับแรก คือ ชิ้นงาน Column ซึ่งมีมูลค่าความเสียหาย 12,000,000 บาท ชิ้นงานที่ต้องแก้ไขเป็นลำดับที่สอง คือ ชิ้นงาน Exchanger ซึ่งมีมูลค่าความเสียหาย 7,000,000 บาท ชิ้นงานที่ต้องแก้ไขเป็นลำดับที่สาม Fin Fan ซึ่งมีมูลค่าความเสียหาย 1,200,000 บาท ชิ้นงานที่ต้องแก้ไขเป็นลำดับต่อมาคือ Vessel และ Drumn

ผลจากการศึกษาและการประเมินผลในการใช้ Check list พบว่า การส่งมอบชิ้นงานให้กับลูกค้ามีประสิทธิภาพและได้ประสิทธิผลมากขึ้น มีความเสียหายของชิ้นงานลดน้อยลง ส่วนด้านปัญหาและอุปสรรคพบว่า พนักงานที่ปฏิบัติงานมีปัญหาในการติดต่อประสานงาน ไม่ทำงานตามขั้นตอนและไม่ปฏิบัติตามคำสั่งของหัวหน้างานของพนักงานบางกลุ่ม